

СТАНОВИЩЕ

от

проф.д-р Огняна Стоичкова

Научна специалност 05.02.24 – Организация и управление на
отраслите извън сферата на материалното производство

за дисертационния труд на тема: „**Управление на промените в териториалната администрация**”, разработена от **Димитрина Миланова** за присъждане на образователната и научна степен „**доктор**” по научната специалност 05.02.20 „Социално управление”

Докторантката Димитрина Миланова е разработила дисертационен труд на тема „Управление на промените в териториалната администрация” в резултат на тригодишна редовна докторантура при пълно изпълнение на докторантския си индивидуален план на подготовка и под научното ръководство на доц.д-р Емилия Рибарска – утвърден и авторитетен учен и преподавател по управление на социалните процеси.

Актуалност на проблематиката, обект на дисертационния труд.

Безспорно темата на дисертацията, която разработва Димитрина Миланова е много актуална и значима, което се определя от следните по-важни обстоятелства:

- динамичните промени в териториалната администрация на съвременния етап;
- членството на България в ЕС;
- недостатъчната разработеност на проблематиката в научната литература.

Заслужава внимание **научната добросъвестност** на дипломантката, която напълно коректно посочва степента, в която този проблем е разработен в българската и чуждестранна литература. Справката на ползваните и цитирани източници в дисертацията включва над сто публикации по темата, преобладаващи от които са чужди автори. Докторантката ползва свободно английски и руски език, което безспорно ѝ помага да проучи задълбочено тематиката, по която е водила проучванията си.

Структурата на дисертационния труд е съобразена с поставените цели и задачи на изследването. Това е дало възможност на дисертантката изчерпателно и логически последователно да развие идеите и максимално ясно и пълно да обоснове своите приноси.

Логическата последователност на изложението започва с теоретическите основни на промяната в териториалната администрация и управлението на тези промени. Сложното и многоаспектно понятие е логическата ос, около която се развиват същността, значението и необходимостта от промените, управлението на тези промени и отражението върху организациите, организационната култура, факторите на съпротива срещу тях и начините за преодоляването им. В теоретичната първа глава докторантката демонстрира много високата си теоретична подготвеност, което е едно от изискванията към тази образователна и научна степен. Тя е избрала четири основни управленски теории, всяка които ѝ дават основание да погледне на промените от различен ъгъл и да дефинира **свое научно определение на промяната** като управленски процес.

Друго задълбочено изследване, имащо характер на принос в първата глава на дисертацията е връзката, която докторантката прави между **организационна промяна** и **организационно развитие**, както и разграничението между тях. По подобен начин са изяснени важни понятия на промяната като - **управление на промяната** и **управлението на прехода**. Успоредно с това във фокуса на вниманието на дисертантката заслужено място заема **човешкият фактор**, на когото принадлежи решаващата роля в управлението на промяната. Дисертантката застъпва позицията, че по-труден за управление е именно човешкият фактор, поради голямото разнообразие от индивидуалности и психичеки особености на всеки индивид.

От обсега на анализа не е отминат без внимание проблемът, който има много актуално значение за всички общества в преход - **съпротивата към промяната**.

На солидната теоретична база в първа глава се базира емпиричното изследване, проведено от дисертантката във втора глава. Тук Димитрина Миланова се проявява като вещ изследовател, който може да извършва конкретни практически изследвания, да ги обобщава и прави изводи за практиката. В резултат от проведеното емпирично изследване на управлението на промените в териториалната администрация докторантката прави изводи и обобщения, които са най-силното доказателство на работните хипотези в дисертацията. Д. Миланова не се бои да направи извода, че управлението на промените в териториалната администрация е „недостатъчно ефективно”, което на свой ред прави и самите промени „недостатъчно ефективни”.

Третата глава на дисертационния труд представлява логически финал на изследването. В нея авторката извежда перспективите и насоките на усъвършенстване на управлението на промените в териториалната администрация. Тук са направени

редица приноси заключения и обобщения на дисертантката. Това се отнася например за предложените конкретни стъпки за повишаване на ефективността на управлението на промените в териториалната администрация с оглед повишаване на ефективността от нейната работа. Това е идеята за децентрализацията и регионализацията като начини за създаване на самостоятелност и инициативност на ниво областна и общинска администрация. Обосновано дисертантката застъпва идеята за засилването на тези взаимно свързани процеси - децентрализацията и регионализацията, по примера на развитите страни, което ще даде по-голяма свобода при вземане на решенията на местните административни органи, ще повиши тяхната инициативност.

На базата на проведените от Д.Миланова емпирични изследвания се стига до друг важен извод – за необходимостта от поставяне на **нови стратегически цели**, в които да се прояви ролята на областната и общинската администрации като партньори в процеса на управление на промените.

От вниманието на докторантката не е убегнал проблемът за **подобряване на професионалната компетентност на служителите в администрацията**. Новите условия налагат постоянно квалифициране и обучение служителите в администрацията с оглед на решаване на новите задачи и отговорности пред тях.

Справката за приносите в дисертационния труд, които докторантката Димитрина Миланова е формулирала точно отразяват изводите, до които тя е стигнала в проучването си. Те напълно отговарят на целите и задачите, поставени в разработката както в теоретико-методологичен план, така и в практико-приложен аспект.

Изпълнено е и изискването към защитата на дисертационния труд докторантката **да е публикувала частично своите проучвания** в специализирания печат или в научни форуми. Тя представя пет публикации, които са резултат от нейните участия на национални и международни научни конференции и са отпечатани в университетския годишник на ЮЗУ и в научните сборници от проведените конференции. Всички те са по тематиката, обект на настоящата дисертация.

В порядъка на **препоръка** към дисертационния труд бих могла да обърна внимание на дисертантката към финансовата страна на проблема за управлението на промените в териториалните единици. Напълно съзнавам дълбочината на този аспект, който би могъл да бъде самостоятелна тема на изследване. Но факт е, че успехът на управленската дейност има своите финансови измерения и в много голяма степен е спънка за решителни и резултатни промени в тази област.

Познавам Димитрина Миланова като докторант в Правно-историческия факултет на ЮЗУ“Н.Рилски“, на която от първата година са възлагани упражнения със студентите. Имала съм възможност да се убедя във високата ѝ професионалната подготовка, в качествата ѝ на организиран млад изследовател и преподавател, който има потенциал да се развие в перспективен научен работник и университетски преподавател.

Въз основа на всичко изложено по-горе препоръчвам на научното жури, определено със заповед на Ректора на Югозападния университет „Н.Рилски“ да гласува за присъждане на образователната и научна степен „доктор“ по научната специалност 05.02.20 – „Социално управление“ на Димитрина Томова Миланова за разработения от нея дисертационен труд „Управление на промените в териториалната администрация“.

1 юни 2011 г.

Благоевград

Подпис: 

Проф.д-р Огняна Стоичкова